

▣ NBN



Wat zijn normen en hoe werken ze ?

Johan Haelterman



Wat zijn normen ?

Definitie

1. Een norm is een afspraak over een product, een dienst, een proces of een methode.
2. Normen komen tot stand binnen de industrie of dienstensectoren
3. Inspraak van stakeholders: overheden, consumenten, ...
4. Normen worden regelmatig herzien en geactualiseerd
5. Normen weerspiegelen goed vakmanschap
6. Een norm is geen wet
7. Normen worden vrijwillig toegepast

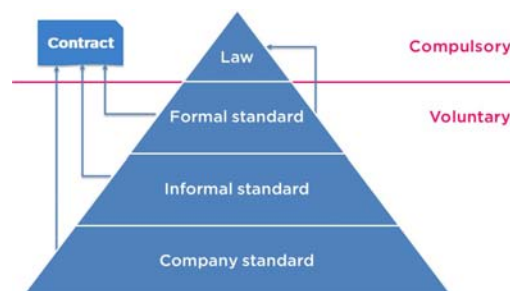
3

Wat zijn normen ?

Normen en wetgeving

Een norm is geen wet, een norm wordt vrijwillig toegepast. Ze worden slechts verplicht wanneer er naar wordt verwezen in:

- Wetgeving
- Contracten



4

Wat zijn normen ?

Typologie

Productnormen

- ☑ *voeding*
- ☑ *bouw*
- ☑ *elektrische toestellen*

Procesnormen

- ☑ *testen*
- ☑ *informatie*
- ☑ *productie*

Dienstennormen

- ☑ *gezondheidszorg*
- ☑ *toerisme*
- ☑ *transport*

Managementnormen

- ☑ *kwaliteit*
- ☑ *milieu*
- ☑ *records management*

5

Normen ontwikkelen

Betrokken partijen

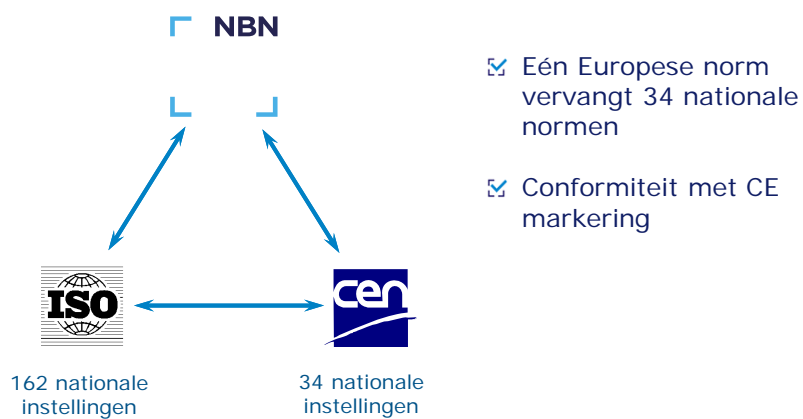
- ☑ Bedrijven
- ☑ Sectorfederaties
- ☑ Academici
- ☑ Overheden
- ☑ Maatschappelijke actoren



6

Normen ontwikkelen

Internationale context



7

Normen ontwikkelen

Normalisatieproces



8

Normen ontwikkelen

Basisprincipes WTO

- ☑ Transparency
- ☑ Openness
- ☑ Consensus
- ☑ Effectiveness & Relevance
- ☑ Coherence



"It looks like we have a consensus."

9

Voordelen van normen



10

Over het NBN

Het NBN is een instelling van openbaar nut. Wij ...

- ☑ Ontwikkeling Belgische, Europese en ISO normen
- ☑ Stimuleren organisaties om normen te gebruiken: communicatie, events, ...
- ☑ Maken gebruiksvriendelijke oplossingen om normen te verdelen

**Portefeuille van
+42.000 normen**

**Jaarlijks 1500
nieuwe normen**

> 3400 experten

> 750 commissies

11

johan.haelterman@nbn.be

www.nbn.be